

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель РООРДИ  
 «Дорогою добра»  
 А.С. Мошкин



25.01.2023

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На сайте организации размещена не актуальная информация о численности получателей социальных услуг, объеме предоставленных социальных услуг, финансовой деятельности (за 2020 год)	Размещение актуализированной информации о численности получателей социальных услуг, объеме предоставленных социальных услуг, финансовой деятельности	31.01.2023	Мошкин Александр Сергеевич, председатель		

На сайте организации не работает ссылка на правила трудового распорядка и правила внутреннего распорядка	Исправление ссылки на правила трудового распорядка и правила внутреннего распорядка	15.02.2023	Мошкин Александр Сергеевич, председатель		
На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», форма для обращений и жалоб	Создание на сайте и обеспечении функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы», формы для обращений и жалоб	15.02.2023	Мошкин Александр Сергеевич, председатель		
На стенде в помещении организации информация о количестве свободных мест размещена без указания конкретной численности и даты	Размещение на стенде информации о количестве свободных мест с указанием конкретной численности и даты размещения	15.02.2023	Мошкин Александр Сергеевич, председатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не предусмотрено аудиодублирование информации для инвалидов по зрению	Программирование на сайте функции аудиодублирование информации	15.06.2023	Мошкин Александр Сергеевич, председатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					